Ontworpen voor snelheid

22 oktober 2026

Daan Remarque



Kan het sneller,
binnen de bestaande regels?

~~Deregulering~~

Gedragsverandering

De psychologie van vertraging

~~Winstmaximalisatie~~

LOSS AVERSION



Tversky & Kahneman (1991). Loss Aversion in Riskless Choice: A Reference-Dependent Model. *The Quarterly Journal of Economics*, *106* (4), 1039-1061.



Inwoners Liempde verdelen SuperPostcodeprijs van € 1 MILJOEN


Booking.com

Verlies motiveert sterker dan beloning

82% van de accommodaties is op onze site niet beschikbaar voor jouw data.

				Rooms	
Small Double Room (Little Prince - Courtyard View) Only 2 rooms left on our site 1 queen bed This double room has a flat-screen TV, electric kettle and air conditioning. 15 m² · Inner courtyard view Air conditioning · Attached bathroom Flat-screen TV · Soundproof · Minibar Free WiFi ✓ Free toiletries ✓ Shower ✓ Bathrobe ✓ Safe ✓ Toilet ✓ Towels ✓ Linens ✓ Socket near the bed ✓ Hypoallergenic ✓ Private entrance ✓ TV ✓ Tea/Coffee maker ✓ Heating ✓ Hairdryer ✓ Carpeted ✓ Electric kettle ✓ Wake-up service	2	~~€ 408~~ € 245 Limited-time Deal	✓ **Flexible to reschedule** if plans change • **Non-refundable** • Pay in advance	0	I'll reserve • It only takes 2 minutes • Confirmation is immediate • No booking or credit card fees!
	2	~~€ 449~~ € 270 Includes taxes and fees Limited-time Deal	✓ **Flexible to reschedule** if plans change • **Non-refundable** • Pay in advance	0	

~~Tempo maken~~

geen fouten maken

DE PSYCHOLOGIE VAN VERTRAGING

Mechanisme	Hoe het in de vergadering klinkt
Omission bias	‘Laten we voor de zekerheid nog even…’
Blame avoidance	‘Ik ga daar nu niet op vooruitlopen.’
Status-quo bias / default effect	‘Zo doen we dit normaal altijd.’
Ambiguity aversion	‘Kunnen we dit nog één keer goed uitzoeken?’
Diffusion of responsibility	‘Wie neemt hier eigenlijk het besluit?’
Local rationality / goal conflict	‘Dat valt buiten onze verantwoordelijkheid.’
Coordination game	‘Wij kunnen pas verder als zij…’
Defensive routines / distrust spiral	‘Als zij zich indekken, moeten wij dat ook.’
Sunk cost	‘We hebben hier inmiddels zoveel in geïnvesteerd…’
Urgency asymmetry	‘Voor hen is een half jaar vertraging natuurlijk minder erg.’

WACHTEN VOELT VAAK VEILIGER

Fout door handelen
zichtbaar en toerekenbaar
Schade door wachten
diffuus en verdeeld
Risico signaleren
oogt zorgvuldig
Risico accepteren
vraagt eigenaarschap

‘WIJ KUNNEN PAS VERDER ALS ZIJ…’
(het coördinatiespel)

Traagheid kan een stabiel evenwicht zijn
Iedereen wil sneller.
Iedereen wacht op zekerheid over de ander.
En dus wacht iedereen.

VERTRAGING DOOR VERSNELLING

Doorpakken in het begin kan je later lelijk opbreken.

1. MAAK HET RISICO VAN WACHTEN OOK ZICHTBAAR

Als we handelen

Welke risico’s nemen we?
Wat kan het kosten?
Wie draagt het risico?

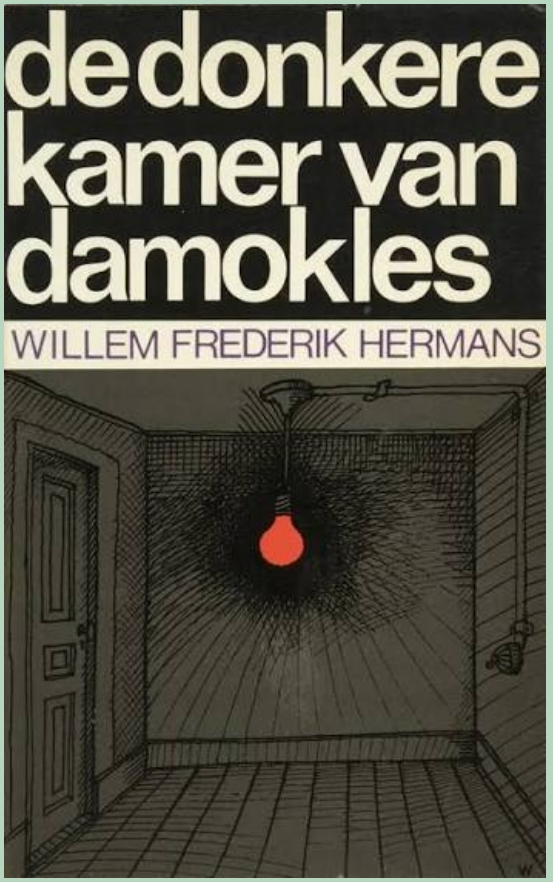
Als we wachten

Welke risico’s nemen we?
Wat kost vertraging?
Wie draagt de schade?

Wachten met kiezen is óók een keuze

Lef

‘Wat is een held?
Iemand die
straffeloos
onvoorzichtig
is geweest.’



Lef schaalt niet.

2. MAAK RISICO INSTITUTIONEEL

Vooraf bepalen:
welk restrisico accepteren we?
welke tijdwinst rechtvaardigt dat?
welk mandaat hoort daarbij?
welke rugdekking krijgt degene die handelt?

Voor medium moedige mensen (zoals ik)

3. GEEF TWIJFEL EEN GOED MOMENT

VROEG

onderzoeken
luisteren
aannames testen
slecht nieuws welkom
Devil’s Advocate



DAARNA

uitvoeren
richting vasthouden
restrisico hanteren
blokkades oplossen

PROJECT ACCELERATOR SCAN

1. Diagnose
Welke gedragsmechanismen spelen hier?

2. Tijdlekken
Waar kosten ze doorlooptijd?

3. Ontwerp
Welke gerichte veranderingen kunnen daar tijd uit halen?

GEDRAGSMATIG PROCESONTWERP

Maak tempo maken voor normale professionals logisch, veilig en verdedigbaar.

Persoonlijke bonus

1. Leuker werk

2. Carrière-boost



Communicatie consultant voor impact en groei

daanremarque.com